

TERMS OF SERVICES

ERMES CONSULTING OMNIVERSE S.R.L.S

CONTRATTO QUADRO PER IL MERCANT E PIATTAFORMA EBÓ INERENTE LA GESTIONE DEL LOYALTY PROGRAMM DI ECO&BIO SRLS (EB)

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSA e LEGGENDA

"Ermes": S.r.l.s. con sede legale in Napoli Via Dei Tigli 76 CasalNuovo di Napoli, P.I. 10512880963.

"Sito": il sito web istituzionale creato e di proprietà di Ermes, consultabile sulla rete internet all'URL : <http://app.ermesconsultingomniverse.it>

"Web App Ebó": l'applicazione software sviluppata e di proprietà di Ermes per sistemi operativi quali Android/IOS installata e funzionante su Dispositivi. Il Cliente riconosce a riguardo e accetta che ogni informazione (da intendersi comprensiva di nomi, indirizzi, recapiti telefonici /e-mail, password, informazioni sui pagamenti cashback, Unungible token e altro ancora) personale dallo stesso fornita a Ermes al momento dell'iscrizione al sito web/app saranno trattate e conservate da Ermes in conformità con politica sulla Privacy che si trova specificata nell'apposita sezione a ciò dedicata presente sul seguente sito internet: <https://Ermes/privacy-policy>.

"Piattaforma": Ebó è una piattaforma Merchant, by Ermes, ove è possibile acquistare, negoziare e gestire i propri Fidelity points direttamente tramite un portafogli virtuali denominato Wallet.

"Ebó points": sono denominati i Fidelity points attribuiti da EB in guisa del suo Loyalty Program ed emessi da Ermes per suo conto nelle forme di utility Token fungibili e validi solo nel circuito interno Ebó che saranno utilizzati dagli Utenti per fruire del Servizio Loyalty cui hanno aderito.

"Wallet": è un portafogli elettronico messo a disposizione da Ermes, e fornito da EB, utilizzato dagli Utenti per fruire del Servizio, secondo i Termini e le Condizioni Loyalty Programm di EBò oltre che in guisa di questi terms and Condicions che l'Utente è tenuto ad accettare separatamente con adesione.

"Loyalty Program": un contratto aperto e liberale creato da EB al fine di fidelizzare i propri clienti attraverso una leva commerciale sostenibile ed autonoma dal core business di EB.

"Merchant Service ": servizio di webview di proprietà della Hermes retista di EB, avente lo scopo di costituire un market place contenente beni e servizi acquistabili o oggetto di rewards in base a quanto stabilito dal Loyalty Programm di EB. Ebò permette la riproduzione di temi ed informazioni su brand e beni oggetto dell'universo Ebò, altresì un sito di interesse usufruibile mediante attivazione di account nell'apposita sezione della web App.

"Utente": la persona fisica, membro della Loyalty, in possesso dei requisiti indicati nelle Condizioni Generali Ebò di EB ed in guisa di quelle odierne by Hermes.

"Dispositivo": il dispositivo di telefonia mobile (o altro device) utilizzato dall'Utente per fruire del Servizio;

"Credenziali autenticazione" : carta di identità, il passaporto o la patente di guida i cui riferimenti dovranno essere forniti obbligatoriamente dall'Utente al momento della registrazione o attraverso autenticazione Ssi mediante social o google.

"Ebò ID": si intende il sistema di identificazione scelto dall'Utente per accedere all'area personale della web App, nonché per disciplinare i rapporti tra Utente ed Hermes al fine di fruire dei Servizi Loyalty dedicati by EB ed Hermes.

"Periodo di Gestione Loyalty": il periodo temporale di esecuzione di ciascun rapporto Ebò, che inizia con la conferma dell'attivazione del account e che termina con l'effettivo spirare del rapporto Loyalty come previsto dalle correlate Condizioni Generali di regolamento .

"Condizioni Generali Ebò" le presenti condizioni generali di contratto disciplinano e costituiscono parte integrante sostanziale ed integrativa di ciascun Contratto/ rapporto Ebò Loyalty .

"Contratto Hermes" deve intendersi ogni rapporto instaurato, giusta richiesta adesiva alla loyalty di Eb o retiste, e perfezionato per il tramite della attivazione di un account su Ebò. Il contratto tra l'Utente ed Hermes regolato dalle presenti Condizioni Generali Ebò che ha per oggetto lo svolgimento dei Servizi come da piattaforma Ebo' Loyalty attraverso la eterogenea interazione prevista.

"Piano Loyalty" le condizioni contrattuali previste da EB o retiste per usufruire del servizio e mostrate all'utente in web App prima dell'inizio di ciascuna interazione e scambio.

"Penali o Penalties" le misure sanzionatorie applicabili agli Utenti in caso di violazione delle fidelity behaviors, così come indicate nel Piano Loyalty e dal regolamento vigente al momento di ciascuna interazione Loyalty.

“Cashback”: premialita’ costituito fino al 15% del saldo Ebó points ed in guisa di un correlato sconto indiretto in fattura legato alla parte di punti corrispondente agli importi spesi in contratto acquisto beni e servizi. Il cashback non è previsto laddove il commuto punti importo spesi non sia rimandabile ad un contratto di acquisto.

1. IL SERVIZIO Ebò aCURA di ERMES & EB.

Il Servizio consente all’Utente di utilizzare la piattaforma, in forza del Contratto Loyalty Programm ed in conformità alla esecuzione del regolamento Loyalty vigente ed accettate dal cliente. A fronte dell’utilizzo delle credenziali o della piattaforma, l’Utente ed Ermes concludono un Contratto di uso gratuito della piattaforma Ebó disciplinato anche dalle presenti Condizioni Generali.

2. REQUISITI PER FRUIRE DEL SERVIZIO GESTIONE WALLET E LOYALTY PROGRAMM.

L’Utente, per poter fruire del Servizio piattaforma, deve:

- I. aver raggiunto la maggiore età ai sensi della Normativa, dichiarando e certificando di avere un’età pari o superiore ai 18 anni;
- II. possedere un Account valido;
- III. Aver stipulato un contratto di acquisto con uno dei partner o retista di Ermes e/o con EB o aver richiesto di far parte alla membership Ebó Loyalty Programm per il tramite di modulo adesione libera.
- IV. Aver completato la registrazione account e generando credenziali di accesso alla piattaforma secondo le procedure previste ed indicate;
- V. possedere un Dispositivo che rispetti i requisiti tecnici richiesti dalla web app. La conformità tecnica del Dispositivo viene verificata nel corso della procedura di registrazione iniziale al Servizio, nonché, prima della conclusione di ciascun accesso . Ermes non garantisce alcuna compatibilità tecnica tra l’App Ebó e il Dispositivo e non assume, pertanto, alcuna responsabilità in relazione alla conformità del Dispositivo con i requisiti tecnici richiesti dalla web/app ad oggetto;
- VI. aver dimestichezza con le modalità di access e fruibilità della piattaforma circa là conversioni dei punti in premialita’ giusto quanto regolamentato dal Loyalty . All’uopo l’utente dichiara di aver preso visione completa delle condizioni e del regolamento Loyalty precedentemente accettato in seno alla richiesta adesiva alla partnership. Dichiarà altresì di aver attentamente esaminato tutte le procedure di registrazione account e creazione credenziali di accesso riportate nel sito o sul di lei sito internet istituzionale.

VII. Non aver intrapreso azioni legali o rimostranze in ordine al Loyalty nei confronti di Evo&Bio S.r.l.s e/o Hermes . Non aver posto in essere condotte in antitesi con il Brand Value di EB o Hermes cui si ispirano i principi di detto Loyalty;

Tutti i requisiti sopra menzionati devono essere mantenuti per tutta la durata del Contratto/rapporto di gestione ed utilizzo Ebó. L'eventuale sopravvenuta carenza di uno o più requisiti deve essere immediatamente comunicata per iscritto al Customer Service, che potrà sospendere il Servizio e, nel caso, risolvere il Contratto in essere con il Cliente. Hermes si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di una sua insindacabile valutazione sul corretto utilizzo del potenziale Cliente, ovvero sul suo progresso scorretto operare con Hermes o retista proprietaria del Loyalty o con qualsiasi altro gestore operante nel contratto di rete Ebó &Eco ed inerente violazioni dei crismi giuridici su cui poggia la Loyalty o contro il brand value di EB.

3. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DELL'UTENTE SULL'APP .

3.1. L'Utente per poter fruire della gestione del Wallet su piattaforma Ebó, deve effettuare l'apposita procedura di registrazione dei propri dati sull'App. Per poter completare la registrazione e fruire del Servizio, è necessario essere in possesso dei requisiti minimi indicati nelle presenti Condizioni Generali .

3.2. A tal fine, sarà richiesto all'Utente di fornire prova della sua identità personale tramite l'inserimento dei dati relativi alla propria carta di identità e/o patente o tramite autenticazione SSI google o facebook. Hermes si riserva il diritto di negare all'Utente l'accesso a o l'utilizzo dei Servizi dalla stessa forniti, qualora l'Utente si rifiuti senza giustificato motivo o non sia in grado di fornire prova della sua identità personale o in violazione del regolamento Loyalty sottoscritto.

3.3. Al termine della procedura di registrazione, all'Utente verrà fornito il proprio account e credenziali. Ogni Utente potrà registrare un solo Account. Il diritto di rifiutare la registrazione di un Account o di sospendere o chiudere un Account è rimesso all'insindacabile discrezionalità di Hermes o su segnalazione di EB. L'Utente non potrà autorizzare terzi all'utilizzo del proprio Account, né cedere, né trasferire altrimenti, il proprio Account e qualsiasi ulteriore diritto dallo stesso derivante a qualsiasi titolo, ad altro soggetto o Ente al fine di accedere o utilizzare i Servizi Ebó.

3.4. Con il completamento della procedura di registrazione sull'App Ebó, l'Utente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali e l'Informativa Privacy, di accettarle espressamente e incondizionatamente e di non avere nulla da eccepire; di accettare integralmente e incondizionatamente il regolamento Loyalty e le sue eventuali modifiche.

3.5. L'Utente prende atto e accetta che saranno poste in essere modifiche ed aggiornamenti circa il Loyalty ed il regolamento, e nondimeno prende atto della liberalità della

membership anche in ragione della gratuità della membership sempre condizionata alla logica fidelity ed Esg .

3.6. L'Utente prende atto ed accetta che completando la registrazione del suo account accetta le condizioni di detti termini ed i disclaimers in essa contenuti.

3.7. La procedura di registrazione può essere soggetta a successiva conferma da parte di Ermes, con facoltà di verifica e richiesta integrativa della documentazione fornita dall'Utente anche presso le autorità amministrative competenti.

3.8. La procedura di registrazione può, eventualmente in caso di difficoltà dell'utente, esser dal Cliente delegata alle retiste Eb o Ermes previa richiesta autorizzata a scritta e manleva espressa alla trasmissione delle credenziali di accesso a mezzo email o scritto;

4. EBÓ ID.

4.1. L'Utente si impegna a conservare le credenziali ID in modo sicuro e protetto, impegnandosi a memorizzarlo e a cancellare la relativa notifica dopo il ricevimento dello stesso. L'Utente dovrà, altresì, assicurare che le informative e le credenziali ID rimangano segrete e riservate e si impegna a non renderlo visibile e/o disponibile a terzi.

4.2. L'Utente sarà inoltre responsabile della sicurezza e segretezza del proprio username e della relativa password di accesso e per tutte le attività che avvengono sul proprio Account in ogni momento.

4.3. L'Utente, in caso di non riuscita a provvedere autonomamente della procedura autenticazione e creazione account e credenziali potrà autorizzare Ermes o EB al supporto, indipendente o in ausilio , delegando previa richiesta ed autorizzazione scritta a EB o Ermes sulla consegna delle credenziali.

4.4. In caso di perdita o uso non consentito delle credenziali ID, tutti i diritti dell'Utente di usufruire del Servizio verranno immediatamente sospesi, sino all'attribuzione di un nuovo account ID. L'emissione di un nuovo account ID comporterà il congelamento del Wallet e dei Ebò points del costo corrispondente a quello indicato nel Piano Loyalty e sue successive eventuali modificazioni.

4.5. In caso di violazione degli impegni di cui al presente articolo, l'Utente sarà ritenuto responsabile e dovrà comunque tenere indenne e manlevare Ermes da qualsiasi danno, pretesa e onere (ivi compresi quelli indiretti) che la stessa dovesse subire, nonché, da qualsiasi tipologia di perdita di Ebò points per cause non imputabili al Merchant o a EB. L'Utente sarà inoltre responsabile per tutte le attività che avvengono sul proprio Account, nonché, in caso di furto, perdita, uso non autorizzato o improprio del proprio account o piattaforma.

4.6. L'Utente potrà comunque richiedere il blocco del proprio Ebò ID contattando il Customer Service e giustificando a quest'ultimo la propria richiesta.

6. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO.

6.1 L'Utente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualsivoglia genere di eccezione e/o contestazione, che il Servizio Ebò è disponibile nell'Area Piattaforma 24 ore al giorno, salvo casi di forza maggiore o decisioni assunte dalle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva.

6.2. Ermes non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dall' Utente stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo): ritardi o blocchi del sistema derivanti da bug o disfunzioni tecniche di qualsivoglia natura. Ermes non sarà responsabile per ritardi o interruzioni del meccanismo di exchange o conversione di Ebò points in rewards prescelte ed indicate dal cliente.

6.3. L'Utente prende atto ed accetta che Ermes potrebbe manutentare la piattaforma con sospensioni del funzionamento previa comunicazione della manutenzione e sospensione del servizio che non potrà superare i mesi due consecutivi e non potrà comunque comportare la perdita dei diritti acquisiti del cliente.

6.4. Il Cliente è consapevole che il Servizio potrebbe essere soggetto a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo di Ermes ed EB, come, ancora a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: il malfunzionamento della connessione della rete Internet dell'Utente e/o di Ermes; il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche (ad es. i sistemi di localizzazione GPS) utilizzate da Ermes per svolgere il Servizio e/o monitorare; l'interruzione del Servizio a seguito di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate), lockdown a seguito di pandemie o altra causa in nessun modo imputabile a Ermes o EB;

7. ORDINI DI CONVERSIONE, RISCATTO DEGLI EBÓ POINTS.

Ciascun ordine di conversione o riscatto rewards commissionato dal cliente per il tramite della piattaforma di Ebò si considererà perfezionato al momento del invio conferma sull'App EBò ai sensi della procedura di cui sopra, con conseguente avvio dell'ordine di conversione, anche ai fini della determinazione del valore convertito e previa valutazione di conformità a quanto previsto dal Loyalty qualora opzionata la formula cashback piuttosto che la scelta di beni e servizi, salvo la disponibilità momentanea degli stessi al momento della preferenza.

8. CONTROLLO PRELIMINARE DELLA disponibilità

8.1 Prima della preselezione dell'ordine di conversione dei punti accreditati, l'Utente è tenuto sempre a verificare con attenzione la disponibilità o la conferma della preferenza da parte delle retiste Ermes o EB; La verifica garantirà eventuale fungibilità con beni e servizi di egual valore e merito corrispondenti alla selezione e desiderata.

8.2. È fatto espresso manleva al Hermes ed EB di essere responsabili da ritardi nella esecuzione di ordine e consegna che, in ragione della liberalità e gratuità della rewards, non potrà essere oggetto di contesa o azione legale nei confronti delle retiste EB ed Hermes.

8.3. L'Utente dovrà segnalare quanto prima ad Hermes qualsiasi malfunzionamento, difetto che abbia notato, attraverso comunicazione da effettuarsi al Customer Service, anche al fine di consentire tempestivi ripristini.

8.4. Quanto sopra summenzionato vale ad ogni effetto di legge quale disclaimer espresso.

9. PRESCRIZIONI generali

9.1. È fatto espresso divieto all'Utente di divulgare il contenuto dei loyalty programm riservati e di divulgare contenuti non corrispondenti alla realtà negoziale delle circostanze in essere.

9.2. Gli Utenti dovranno attenersi al rispetto del codice etico e delle direttive Loyalty Esg nonché dei precetti Behavior e fidelity richiesti ai fini della permanenza della membership.

9.3. Gli utenti si impegnano, inoltre, ad osservare (per quanto di loro competenza) la Governance Eb ed Hermes facenti parte della realizzazione del programma di rete Ebo&Eco.

9.4. Non è consentito richiedere anticipatamente accredito punti ed in mancanza di un corretto adempimento del piano di pagamento finanziario concordato con la finanziaria o la venditrice o in presenza di claims legali attivati non per volontà di EB.

9.5. In caso di violazione di queste norme di comportamento i conducenti potranno essere soggetti a una sospensione del wallet e relativo congelamento dei punti ebò fino a determinazioni motivate di Eb. All'uopo, è fatto salvo il diritto insindacabile di Eb ed Hermes di risolvere, nell'ipotesi di verifica di plurime violazioni alle norme predette e/o di recidiva, il contratto per fatto e/o colpa dell'Utente medesimo.

9.6. In caso di Breakage inerente il mancato utilizzo dei punti accreditati nel Wallet, di inattività dell'account, di sopravvenuta inadempienza o impossibilità di pagamento da parte del Cliente, a causa di incapacità o violazioni contrattuali, Hermes, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il bene illegittimamente riscattato o il valore in valuta attraverso azioni legali. Nondimeno in caso di Breakage EB ed Hermes si riservano il diritto di bloccare i punti qualora essi siano inattivi oltre la scadenza.

9.7. Qualsiasi doglianza in merito alla procedura accredito Ebò points, riscatto rewards e conversione deve avvenire esclusivamente attraverso protocollo di comunicazione tra cliente e Merchant o EB, ritenendo esclusa il ricorso giudiziale per espresso disclaimer qui ritenuto operante.

9.8. Inoltre, in caso di violazione delle presenti pattuizioni, Hermes avrà il diritto di risolvere il Rapporto EBò in corso senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per

inadempimento contrattuale e convenzionale dell'Utente, bloccando immediatamente l'account ed il Wallet.

9.9. Ermes si riserva il diritto di agire per il risarcimento dei danni e di esperire qualunque azione legale a sua tutela nelle competenti sedi soprattutto della brand reputation.

9.10. A titolo meramente esemplificativo, costituirà caso di inadempimento grave, al verificarsi del quale Ermes avrà facoltà di risolvere il rapporto Ebò ai sensi dell'art. 1456 c.c. per fatto e colpa dell'Utente - e salvo il risarcimento del danno ulteriore - dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata a.r. o tramite pec.

9.11. Ermes, ai fini del presente articolo, anche su segnalazione di Eb ha la facoltà in qualsiasi momento di rilevare la posizione e altri dati del wallet o account e di bloccarlo.

11. RESPONSABILITÀ DI ERMES

11.1 L'Utente fruisce del Servizio PIATTAFORMA EBÒ nella piena consapevolezza che la responsabilità per la perdita dati o punti o di beni dell'Utente stesso e/o di terzi nel corso dell'utilizzo della piattaforma è esclusivamente in capo all'Utente.

11.2 ERMES non è responsabile delle perdite dati subite dall'Utente, ivi comprese, ma non solo, le perdite in termini di profitto e/o mancato guadagno connesso a mancato riscatto dei beni o a vizi e difformità degli stessi qualora riscattati. Ermes non è responsabile qualora il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali da parte propria sia dovuto a forza maggiore, al fatto del terzo o a qualsiasi ragione al di fuori del proprio controllo.

11.3. Ermes non è responsabile delle conseguenze derivanti dal malfunzionamento del Servizio di webview della Piattaforma EBò.

12. TERMINE DEL CONTRATTO ERMES

12.1 Il Contratto Ebò si risolverà, automaticamente, solo nel momento in cui l'Utente avrà riscattato tutti gli Ebò Points presenti nel Wallet Ebò o alla scadenza naturale del Loyalty ;

12.2. Se il Contratto ERMES non può essere concluso per ragioni tecniche, l'Utente sarà tenuto a contattare immediatamente il Customer Service per decidere come procedere. In tal caso, se l'Utente non è responsabile del mancato termine del Contratto, eventuali costi aggiuntivi addebitati verranno rimborsati da Ermes.

12.3. Promozioni/Convenzioni: in base a promozioni di Ermes o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, l'Utente può disporre di un codice promo e/o bonus "codice promo" e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. Ermes provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni o codice promo potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni codice promo, espresso in

Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte di Ermes o EB all'Utente e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo della rewards. Nel caso in cui l'Utente al termine di un exchange abbia un codice promo, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo dovuto dall'Utente. L'indebita fruizione di detti benefici da parte dell'Utente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto.

13. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI EBÓ

13.1. ERMES si riserva il diritto insindacabile di modificare le Condizioni Generali e tecniche di utilizzo della piattaforma Ebó futuri in ragione di evoluzioni tecnologiche, di sicurezza o semplicemente di opportunità di policy commerciale, ovvero, delle condizioni Fidelity del Loyalty di EB o dell'entrata in vigore di nuove Normative.

13.2. Le modifiche verranno comunicate all'Utente via mail o mediante pubblicazione nell'App Ebó o Governance EB , con un preavviso di 15 giorni lavorativi e si intenderanno conosciute ed accettate .

13.3. A fronte della proposta di modifica, l'Utente avrà la facoltà di recedere dal rapporto di utilizzo Ebó entro 15 giorni senza spese, né penali. Il termine per recedere si calcola dal ricevimento della e-mail con cui Ermes ha comunicato la modifica ovvero dalla sua pubblicazione sull'App Ebó cui Fará fede la data di pubblicazione ;

13.4. Decorso inutilmente tale termine, senza che siano pervenute le intenzioni scritte dell'Utente, la modifica annunciata si intenderà tacitamente accettata dall'Utente e, per l'effetto, concordata tra le parti del Contratto Ebó.

14. DIRITTI DI RECESSO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

14.1 L'Utente potrà recedere dal rapporto contrattuale con Ermes: senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni successivi alla data di attribuzione dell'account Ebó ID ovvero, tramite apposita comunicazione da trasmettere a Ermes o EB a mezzo di lettera raccomandata a.r., ovvero e-mail inviata dall'indirizzo e-mail registrato sulla App ; in qualsiasi momento, dandone comunicazione ad Ermes o Eb, con preavviso di 15 (quindici) giorni, a mezzo lettera raccomandata a.r. ovvero e-mail inviata dall'indirizzo e-mail registrato sulla Web app..

14.2. Ermes potrà sospendere, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il Servizio dandone comunicazione all'Utente a mezzo e-mail nel caso in cui rilevi violazioni alle Condizioni Generali ovvero alla Normativa. Ermes può risolvere il Contratto Ebó in essere con l'Utente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per inadempimento contrattuale dell'Utente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, nei sottoindicati casi, nonché, negli altri casi in cui sia previsto tale diritto ai sensi delle presenti Condizioni Generali Ermes:

14.3. Il mancato e/o ritardato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Piano finanziario o delle presenti Condizioni Generali Ebò; reticenza inesattezza e inattendibilità delle informazioni fornite a Ermes attraverso l'App in fase di registrazione o successivamente; qualora l'Utente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave delle Condizioni Generali Ebò o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tale violazione; in caso di comunicazione a terzi del proprio ebò ID;

20. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE FORNITE DAL CLIENTE

20.1. L'Utente deve comunicare immediatamente ad Ermes ogni limitazione o sospensione, perdita sottrazione del Documento di Identità e/o della patente di guida o credenziali Ebò.

20.2. L'Utente garantisce che i propri dati personali registrati nella App Ebò siano sempre veritieri ed aggiornati; tali dati comprendono:

- A. nome e cognome;
- B. indirizzo e-mail;
- C. indirizzo di residenza;
- D. carta di identità e/o patente di guida in corso di validità.
- E. numero di telefono utilizzato sul Dispositivo.

20.3. Qualora l'Utente non provveda ad aggiornare tempestivamente i propri dati, Ermes avrà la facoltà di sospendere il Servizio (e quindi la relativa capacità di riscattare i propri punti) fino a quando l'Utente non avrà provveduto all'aggiornamento degli stessi.

20.4. Ermes si impegna a rispettare la nuova regolamentazione europea sulla protezione dei dati nota come GDPR (General Data Protection Regulation) in vigore dal 2017. L'Utente al momento della registrazione al servizio Ebò, è tenuto a prendere visione, comprendere e accettare la Privacy Policy Ermes.

21. COMUNICAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

21.1. Al fine di eseguire il Contratto intercorrente con l'Utente, Ermes si riserva il diritto insindacabile di raccogliere, elaborare e utilizzare i dati personali dell'Utente stesso, inclusi nome, titolo, data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di cellulare, nonché, informazioni relative al Contratto Ebò, tutte circostanze comunque già autorizzate in nuce alla richiesta adesiva alla Loyalty manifestate dal cliente.

21.2. Per maggiori informazioni si rinvia alla Privacy Policy Ermes.

22. CLAUSOLE GENERALI, LEGISLAZIONE E TRIBUNALE COMPETENTE

Il Contratto Ebò Loyalty è regolato dalla Legge Italiana.

Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto Loyalty, o allo stesso connessa o da esso derivante, se l'Utente è qualificabile come consumatore ai sensi della Normativa, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dell'Utente stesso nel territorio della Repubblica Italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

23. COMUNICAZIONI TRA ERMES E L'UTENTE

Per qualsiasi comunicazione ai fini del Contratto EBÒ si deve fare riferimento ai seguenti recapiti:

ERMES, via dei Tigli 76 - 20121 CASALNUOVO (NA)

indirizzo e-mail: info@ermesconsultingomniverse.it

24. MISCELLANEA

24.1. Qualora ERMES non faccia valere, in una qualsiasi occasione, i diritti e le facoltà ad essa contrattualmente riconosciuti ai sensi delle presenti Condizioni Generali, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà ad ERMES - anche per conto di EB - di richiedere in un momento successivo il pieno, puntuale e rigoroso adempimento del Contratto Loyalty all'Utente.


24.2. L'eventuale nullità e inefficacia di una o più clausole delle Condizioni Generali, anche derivante da modifiche alla vigente Normativa, introdotte con disposizioni della Normativa e/o della Comunità Europea, non inciderà sulla validità del Contratto Ebò Loyalty nel suo complesso. Ove una disposizione sia illegale, invalida o inapplicabile, le parti dovranno sostituire tale disposizione con una legale, valida ed applicabile che abbia, per quanto possibile, un effetto simile.

24.3. Il Contratto Ebò andrà, in ogni caso, interpretato e integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo liberale essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

24.5. È vietato acquisire dati dalla App e/o dal Sito, nonché copiare o manipolare tali dati con metodi informatici. La violazione di queste pattuizioni comporta l'immediata sospensione del Servizio e il diritto di Ermes di richiedere la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale esistente tra l'Utente e ermes ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile; inoltre, i costi e i danni eventualmente derivanti da tale violazione saranno interamente a carico dell'Utente. L'Utente non potrà cedere o trasferire alcuno dei suoi diritti ai sensi dei presenti termini in tutto o in parte a qualsiasi altra persona senza il previo consenso scritto.

24.6. Ermes potrà cedere o trasferire i presenti termini in tutto o in parte, o i diritti e obblighi nascenti dagli stessi a: una società controllata o collegata, un acquirente del capitale, del business o degli asset o un successore a seguito di fusione.

ERMES CONSULTING OMNIVERSE S.R.L.S


ERMES CONSULTING OMNIVERSE s.r.l.
Viale dei Tighi - Centro Partenope n. 76
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)
PEC: ermesconsultingomniversesrl@pec.it
Cod. Fiscale e Partita IVA. 10072421216
Numero R.E.A. NA-1078545