

REGOLAMENTO di ECOEBIO "EBÒ LOYALTY PROGRAMM"

- I. Società promotrice - Il programma fedeltà di ECOEBIO definito "EBO" per il periodo decorrente dal 1° giugno 2022 al 31 luglio 2026 è promosso da ECOEBIO S.R.L.s, In persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in via Pietro Raimondi n.19 80141 Napoli, C. F. e P.IVA n. 09874571210, (di seguito "Società promotrice" o "EB"). I, Destinatari, gratuità e ritiro card - Hanno diritto di partecipare alle attività promozionali e di ottenere i regali, tutti i clienti maggiorenni che hanno chiesto ed ottenuto la Fidelity Card fin seguito "Card" previa compilazione del presente modulo di adesione o Access delle credenziali alla piattaforma Ebò. La membership consente di partecipare all'attribuzione di sconti ed offerte oppure alla partecipazione ad eventi anche attraverso la raccolta dei punti ed interazione gamification con il brand. Le Card o ACCESS richiesti ed ottenute con rilascio di dati non veritieri in violazione di quanto precede, saranno disattivati e disconnessi dal sistema, senza alcun preavviso e i punti fedeltà saranno annullati senza alcun tipo di pretesa da parte del possessore, La Card e le credenziali Access sono strettamente personali e non è cedibili a terzi, neanche temporaneamente, L'uso illegittimo della Card comporterà il ritiro della stessa (ed eventualmente di tutte le Card in possesso del trasgressore) e l'annullamento ed i punti conseguiti su tutte le Card ritirate. Il trasgressore alle condizioni del presente Regolamento sarà estromesso per la durata di 6 (sei) mesi dalla partecipazione alle attività di fidelizzazione e promozionali. Il diritto di partecipazione alla raccolta dei punti è gratuito e non comporta alcun obbligo per i clienti, né di ulteriori spese rispetto ai beni acquistati e legittimanti l'accesso al programma.
- II. **Tipologie di Card e privilegi - Ecoebio Card** - Il programma di fidelizzazione Ebò Loyalty scade il 31 luglio 2026 e sarà prorogato con ulteriore programma. La Card saranno rilasciate gratuitamente a tutti i clienti che ne facciano espressa richiesta, con la compilazione del qui presente Modulo di Adesione, e la relativa libera adesione al programma mediante access alla piattaforma EBò consente:
- + Ottenimento di EBÒ points, previa verifica regolarità dei pagamenti delle rate di finanziamento che dovranno essere pagate nei termini indicati nel piano di finanziamento e possibilità di cashback o convertibilità punti in moneta digitale o virtuale nei limiti indicati nel regolamento e loyalty e salvo disponibilità ;
 - » Ottenimento di punti aggiuntivi alla stipula del contratto di acquisto beni e servizi, al momento dell'ingresso del Cliente alla membership, il giorno del proprio compleanno, partecipazione ad eventi e fruizioni contenuti et similia ed ogni ulteriore processo di interazione prevista dal Loyalty Programm a cui il Socio volesse spontaneamente partecipare ;
 - + Partecipazione a tutte le attività promozionali ed eventuali offerte dei servizi che Ecoebio promuoverà , previo check dell'ottemperamento e parametri Fidelity Loyalty del presente regolamento e la raccolta dei punti inerenti il possesso della Card.
 - * Ottenimento di punti per ogni "refer to a friend" e corsi fruizione e contenuti interattivi;
- III. **Promozioni** - Per fruire delle eventuali promozioni, il Cliente dovrà essere in possesso della Card nonché di un valido documento d'identità che la Direzione si riserva di chiedere o di un account alla piattaforma Ebò. Il rifiuto di esibizione del documento d'identità da parte del Cliente non consentirà il godimento dei benefici previsti anche qualora le credenziali access saranno non veritiere.
- IV. **Durata** - La raccolta dei punti iniziata, contestualmente alla campagna vendita diretta o presso portali di Ecoebio, dalla data del 1° giugno 2022 avrà termine alla data del 31 luglio 2026. La Società promotrice si riserva la facoltà di cessare o sospendere il programma Loyalty con una semplice comunicazione anche motivata da darsi al Cliente. In tal caso, il Cliente manterrà i punti accumulati sul proprio Wallet e - se vorrà convertire i punti - potrà comunicarlo al gruppo.
- V. **Modalità di accumulo dei punti** - I Clienti potranno accumulare i punti sulla Card o piattaforma EBÒ (Silver, Gold e Platinum eventualmente previste) alle condizioni di cui al precedente punto 3, con il passaggio eventuale della Card in un impianto elettronico (in seguito EBÒ") installato nelle Sito o piattaforma digitale. Sarà possibile altresì accumulare i punti attraverso specifici programmi individuati e customizzati. La Società promotrice si riserva altresì di assegnare punti fedeltà a tutti i Clienti in occasione di eventi speciali, specifiche fasce orarie o festività o riconoscimenti ad hoc.
- VI. **Conversione EBÒ Points** - Ogni 10 punti fedeltà equivalgono ad un euro di spesa fruibile nel circuito della Ecoebio e daranno diritto, qualora ottemperate le prescrizioni relative ai comportamenti fidelity di cui al punto IX o di quanto indicato al Loyalty program, alla spendibilità in beni e servizi, token virtuale, cashback e conversione in moneta digitale o virtuale stabilite dal programma Loyalty ivi compresa la possibilità di riscattare premi, prima della scadenza del

programma, con valuta nel limite indicato e con saldo restante riscattabile in premi o rewards . In ogni caso si stabilisce che la conversione punti fedeltà, qualora convertiti in formula cashback, non potrà superare il 15% del limite massimo di 15.000 punti annui sbloccabili . Ne discende che il restante saldo dovrà essere riscattato per il tramite delle rewards indicate nel Loyalty .Gli importi spesi e correlati in EBÓ Points sono da considerare al netto di IVA ed eventuali tassi interesse da finanziamento applicati da intermediari finanziari.

VII. Smarrimento della Card o credenziali Access - Il Cliente è tenuto a comunicare lo smarrimento dello Card agli uffici di Ecoebio e potrà ottenere la sostituzione della Card previa compilazione del relativo modulo disponibile presso i nostri punti di assistenza. La Card smarrita sarà disattivata e i punti accumulati a quella data saranno caricati sulla nuova Card.

VIII. Catalogo dei regali - Assegnazione - Il Catalogo dei premi sarà indicato nel programma EBÒ Loyalty scaricabile dal sito ecoebio; Per ottenere il premio richiesto, il Cliente dovrà selezionarlo dalla piattaforma EBÓ ed ottenere la validità della relativa richiesta in guisa della rispondenza alle prescrizioni contenute in nuce al successivo paragrafo Per ritirare il premio e per fruire delle promozioni e sconti su ulteriori beni e servizi, il Cliente dovrà essere in possesso della Card o credenziali di accesso alla piattaforma Ebò, della richiesta validata nonché di un valido documento di identità. Ove dalle suddette verifiche non venga riscontrata alcuna irregolarità, il regalo verrà consegnato o i punti fedeltà convertiti dalla Ecoebio entro 45 (quarantacinque) giorni e salvo la disponibilità del tipo di ricompensa indicata in gradimento. La Eb si riserva il diritto di sostituire o indicare, qualora indisponibile temporaneamente il bene richiesto, con uno di pari valore o indicare una soluzione alternativa adeguata e sostenibile .

IX. Comportamenti fidelity (Behavioral) - La Ecoebio rende edotto il cliente che la attribuzione dei premi fedeltà sono condizionati ad una logica fidelity interattiva basata sul wellness aziendale e Behavioral Loyalty indicati nel Loyalty Programm e sui principi di cui meglio indicati nel programma pubblicato sul sito di Ecoebio. La indicazione della preferenza della reward desiderata, al momento della presente adesione alla membership, ha mero crisma esemplificativo per la Società che di contro si impegna, in guisa dei levels e delle interazioni via via eseguite, a fornire assistenza e chiarimenti al cliente per il raggiungimento del premio richiesto. Per Wellness aziendale si intendono tutti i principi di correttezza e buona fede improntati alla esecuzione contrattuale e finanziaria di cui meglio stabilite al programma Loyalty stilato e scaricabile e rispondenti alle direttive ESG e policy aziendale.

X. Richiesta e consegna regali. Termini - Il Cliente potrà accumulare i punti nella Card o wallet address e stampare il voucher per ottenere i regali fino alla data del 31 luglio 2026. 1 regali potranno essere richiesti presso le modalità indette da Ecoebio nel programma Loyalty . Ogni eventuale richiesta presentata successivamente a tale data non sarà considerata valida. Se al momento della richiesta il regalo o premio non dovesse essere disponibile, sarà consegnato al Cliente un voucher che darà diritto al ritiro del nuovo regalo di pari valore scelto entro i 60 (Sessanta) giorni successivi.

XI. Modifica e variazioni al Loyalty Program e/o alle attività di fidelizzazione -

A. La Società promotrice, ai sensi dell'art. 1990 del Codice Civile, si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione, di partecipazione e vita alle attività del programma fedeltà salvaguardando diritti già acquisiti dai Clienti, impegnandosi sin d'ora a non introdurre modifiche peggiorative, ma solo di sostenibilità economico finanziaria via via necessarie, alla partecipazione nel periodo di validità del presente programma. Ogni modifica sarà comunque adeguatamente comunicata e pubblicizzata presso il sito di Ecoebio; La Società avrà parimenti il diritto di rettificare le presenti condizioni generali o di sospenderlo per giusta causa, dandone preventiva comunicazione ai Clienti.

B. In caso di arresto definitivo del programma, i Clienti titolari saranno informati. La Società farà comunque tutto il possibile per mantenere all'aderente previsione, in caso di disfunzioni, i benefici connessi all'accumulo dei punti che rimarranno impregiudicati .

C. La società EB si riserva di sospendere la processazione delle richieste di riscatto premi per un periodo massimo di due mesi ad anno per digitalizzare e procedere alla manutenzione e upgrade della propria piattaforma EBÒ anche per aggiornamenti Hardware e software o il catalogo premi, fermi e fatti salvi i punti accumulati o nelle more meritevoli di essere assegnati in guisa di quanto indicato nel Loyalty programm.

D. Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, la Promotrice può revocare, a propria discrezione, il diritto del Cliente all'utilizzo dell'indirizzo email presente nel Profilo Personale Cliente e disattivarlo per gli acquisti, così come disattivare il Profilo Personale Cliente, in caso di utilizzo in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento e/ o in caso di utilizzo abusivo e/o lesivo e/o denigratorio dell'immagine e del marchio "ECOEBIO Italia".

E. La Promotrice non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette e/o indirette, connesse a disfunzioni e/o malfunzioni del Programma e/o del Sito/piattaforma non dipendenti dalla propria volontà, così come non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento e/o improprio e/o abusivo dell'indirizzo email presente nel Profilo Personale Cliente. I punti fedeltà accumulati non potranno essere trasferiti a terzi, né convertiti in denaro e/o altra valuta e/o token e/o Prodotti.

F. In nessuno caso il Cliente può assumere la qualifica, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di dipendente e/o rappresentante e/o agente e/o mandante di ECOEBIO. I privilegi del Programma non sono cumulabili con altri privilegi e/o vantaggi e/o sconti anche commerciali e/o promozioni riservate ai dipendenti e/o collaboratori di ECOEBIO.

G. EB si riserva periodicamente anche di apporre variazioni al regolamento che saranno comunque aggiornate e pubblicate ufficialmente sul sito e piattaforma di talchè sarà onere dell'utente controllare le comunicazioni del caso attraverso pubblicazioni anche sui canali social; in guisa l'onere e presunzione di conoscenza sarà da intendersi assolto dal momento della pubblicazione sul sito.

XII. Comunicazioni commerciali - Ogni passaggio di livello, così come ogni altra comunicazione inerente al Programma, verrà inviata all'indirizzo indicato in sede di iscrizione e presente nel Profilo Personale Cliente. Per tutte le richieste di informazioni relative al Programma ed al presente Regolamento, reclami e suggerimenti, il Cliente può contattare la Promotrice: visitando la pagina dedicata del Programma sul Sito accessibile al link <https://www.ecoebioitalia.com> ; scrivendo al customer care compilando il form presente sul Sito al link relativo. La Promotrice cercherà di processare la vostra richiesta e fornire una risposta nel più breve tempo possibile.

XIII. Trattamento dei dati personali - La Promotrice, quale titolare del trattamento dei dati, rispetta le disposizioni in materia di protezione dei dati personali previste nel Regolamento UE n. 2016/679 e nella normativa nazionale di riferimento e adempie agli obblighi derivanti, adottando le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Nell'ambito dell'esecuzione del presente Programma, la Promotrice tratta i dati per le finalità e con le modalità meglio specificate nell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, consultabile sul sito internet di Ecoebio.

XIV. Come cancellarsi - Il Cliente può richiedere liberamente ed in qualunque momento di essere cancellato dal Programma inviando, dal proprio indirizzo email comunicato in sede di iscrizione e presente nel proprio Profilo Personale Cliente, una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica ecoebiosrls@gmail.com, con oggetto "CANCELLAMI EBÒ LOYALTY". Dalla data in cui viene ricevuta la richiesta di cancellazione, l'acquisizione e l'accredito dei punti fedeltà è inabilitato ed i punti fedeltà fino a quel momento maturati cancellati, così come perso il livello raggiunto. Resta inteso che, qualora un Cliente volesse partecipare nuovamente al Programma, il conteggio dei punti fedeltà ripartirà da zero così come ripartirà dal primo livello.

XV. Clausola di riservatezza - La promotrice ed il cliente si impegnano ex art. 1322 c.c. a non divulgare a terzi, per tutta la durata prevista dal presente regolamento, ogni informazione o dati sensibili concernente le fase prodromiche ed esecutive del programma EBÒ Loyalty.

XVI. Disposizioni generali e finali

Le preferenze indicate dai membri al momento della adesione Loyalty hanno mero carattere esemplificativo e rispondono ad esigenze di profilamento del gradimento e non è pertanto vincolante per EB, vieppiu' stante la natura meramente premiale del Loyalty e delle rewards previste e condizionate alla interazione cliente/brand, che - di contro - pur impegnandosi ad esaudire le preferenze dei membri non assume alcun obbligo.

EB, per trasparenza, invita i propri membri a visionare la governance aziendale comprensiva di codice etico inerente anche le direttive circolari interne di vendita cui devono conformarsi i propri rappresentanti e procacciatori .

EB si riserva la approvazione alla membership gratuita di cui al modulo di adesione volontaria stilata dai propri rappresentanti o procacciatori al fine di verificare la conformità alla propria policy e governance.

EB sottolinea la gratuità della adesione alla membership e la indipendenza rispetto alla causa contrattuale eventualmente oggetto di separato contratto.

EB può aggiornare, qualora imposto da esigenze di economia e finanza circolare, il presente regolamento che si presume conosciuto poichè pubblicato sul proprio sito.

EB, al fine di processare le richieste di rewards e conversione Ebò points, si riserva di controllare (previo libero consenso dell'utente) di esibire il corretto e puntuale pagamento delle rate di finanziamento al fine di valutare le condizioni di finanza sostenibile e il fidelity behavioral comportamento. Qualora l'utente richiedente non prestasse il consenso a tale check la pratica di conversione sarà congelata per ulteriore deliberazione.